

Einschränkungen am Fusionswochenende

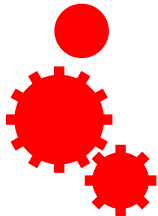
Von **Freitagabend, 20.10.2017 ab 18.00 Uhr bis Sonntag, 22.10.2017** werden wir die technische Zusammenführung vornehmen.

In dieser Zeit wird es teilweise zu **Einschränkungen** aller gewohnten technischen Anwendungen (Geldautomat, SB-Terminal, Bezahlterminal im Handel, etc.) kommen.

Insbesondere die Einzahlungsfunktion an den Geldautomaten ist nicht gegeben.

Sie müssen in dieser Zeit damit rechnen, dass Sie Ihre Sparkassen-Card im In- und Ausland nicht zum Geld abheben oder Einkäufen verwenden können.

Das Online-Banking steht während des gesamten Zeitraums nicht zur Verfügung.



Unsere Empfehlung:

- Erledigen Sie Ihre Zahlungsvorgänge im Online-Banking und an den Selbstbedienungsgeräten rechtzeitig vor diesem Wochenende.
- Versorgen Sie sich ausreichend vorab mit Bargeld.
- Falls vorhanden: Halten Sie für spontanen Geldbedarf Ihre Kreditkarte mit PIN bereit.

Wichtige Informationen für Geschäftsreisende und Urlauber

Im Zuge der technischen Fusion kann es für Sie im Ausland zu Einschränkungen bei der Nutzung von SB-Geräten, z. B. Geldautomaten, Zahlung von Hotelrechnungen und Einkäufen, kommen.

Wenn Sie vom Austausch der Sparkassen-Card betroffen und unmittelbar vor dem Umstellungswochenende auf Geschäfts- oder Urlaubsreise sind, sprechen Sie rechtzeitig vorher mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater.

Alternativ bietet sich zur Bargeldversorgung auch eine Kreditkarte mit PIN an.

Ab dem 23. Oktober 2017 können Sie Ihre Bankgeschäfte bequem in allen Geschäftsstellen der Sparkasse Rhein-Maas erledigen.

Informieren ist einfach.

Ihre Kundenberaterin / Ihr Kundenberater informiert Sie gerne über die „Technische Fusion“.

Das Kunden-Service-Team steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.30 bis 18.30 Uhr für Fragen zur „Technischen Fusion“ unter der Telefonnummer +49 (0) 2821-7110-0 gerne zur Verfügung.

Unter www.sparkasse-rhein-maas.de erhalten Sie ebenfalls Informationen zur technischen Umstellung.

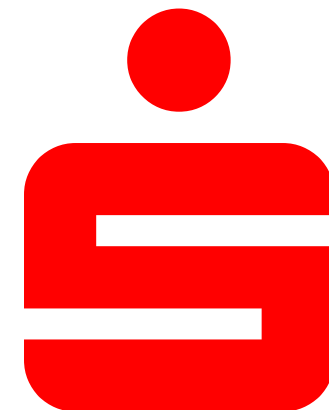
Wichtige Informationen

zur fusionsbedingten technischen Umstellung
der ehemaligen Sparkassen Emmerich-Rees,
Kleve und Straelen

**Bitte beachten Sie unsere Hinweise
zu den Zahlungsvorgängen und zur
Bargeldversorgung in der Zeit
vom 20.10. - 22.10.2017**

Wenn's um Geld geht

 **Sparkasse
Rhein-Maas**



Sehr geehrte Kunden,

am 29.08.2016 haben sich die Sparkassen Emmerich-Rees, Kleve und Straelen zur **Sparkasse Rhein-Maas** zusammengeschlossen.

Am Wochenende **20. bis 22.10.2017** werden die Datenbestände der drei Fusionssparkassen zusammengeführt. Die damit verbundenen umfangreichen **technischen Arbeiten** an diesen Tagen betreffen alle Kunden der Sparkasse Rhein-Maas.

Nachfolgend erhalten Sie wichtige Informationen:

Rund um`s Konto

Für Kunden der ehemaligen Sparkasse Kleve ändert sich nichts. Für einige Kunden der ehemaligen Sparkassen Emmerich-Rees und Straelen sind Umstellungen bei den Kontonummern erforderlich. Diese Kunden erhalten Mitte Oktober 2017 automatisch ihre neue Sparkassen-Card.

Einheitliche IBAN / BIC

Ab dem 23.10.2017 lautet die IBAN der Sparkasse Rhein-Maas einheitlich

DE XX 324 500 00 XXXX XXXX XX
und der BIC
WELADED1KLE.

Zahlungsverkehr

Es besteht grundsätzlich kein Handlungsbedarf für Sie!

Alle Gutschriften und Lastschriften, die noch mit der alten IBAN eingehen, leiten wir automatisch auf Ihr neues Konto weiter.

Bei uns im Hause bestehende Daueraufträge stellen wir ebenfalls automatisch um.

Zahlungsverkehr

Bitte verwenden Sie **ab dem 23.10.2017** bei jedem Bankgeschäft Ihre neuen Daten (IBAN und BIC). Sie finden diese ab dem 23.10.2017 auf Ihren Kontoauszügen.

Bitte nutzen Sie nur noch **neue Zahlungsverkehrsvordrucke**. Sie erhalten diese in Ihrer Geschäftsstelle.

Karten

Sparkassen-Card

Die Sparkassen-Card bleibt bis zum Ablaufdatum mit den aufgedruckten IBAN-Daten gültig.

Für vom Kartentausch betroffene Kunden gilt folgendes:

Die neue Sparkassen-Card ist ab dem 23.10.2017 gültig. Der Austausch ist für Sie natürlich kostenlos.



Kreditkarten Mastercard und Visa Card



Ihre Kreditkarte wird nicht ausgetauscht. Sie bleibt trotz der aufgedruckten alten Sparkassenbezeichnung bis zum Ablaufdatum weiterhin gültig.

Online-Banking

Anmeldename und PIN bleiben grundsätzlich weiterhin gültig. Falls Ihr Anmeldename im **Online-Banking** geändert werden muss, werden wir Ihnen dies separat mitteilen.

Unter www.sparkasse-rhein-maas.de erreichen Sie weiterhin die bekannte Online-Banking-Anwendung. Sollten Sie **Banking-Software** für Ihren Zahlungsverkehr einsetzen, müssen Sie die Bankverbindung darin gegebenenfalls anpassen.

Ihre Kontenübersichten (z. B. Finanzstatus) werden von uns automatisch umgestellt.



chipTAN-Verfahren

Wenn Sie das chipTAN-Verfahren nutzen, hinterlegt das System automatisch die neuen Kontodaten.

S-pushTAN-Verfahren

Das S-pushTAN-Verfahren steht Ihnen in der Regel ohne Neuinstallation zur Verfügung.

Sparkassen-App

Werden Ihre Konten über mobile Endgeräte mittels einer App gesteuert, erfolgen notwendige Systemanpassungen automatisch.

Bitte informieren Sie auch alle Verfügungsberechtigten über diese Änderungen.