

## Уважаемые клиенты,

Вы хотели обменять украинскую гривну на евро  
Обратите внимание, что мы предлагаем эту услугу только клиентам, у которых есть расчетный счет в Шпаркассе.

Ознакомьтесь ниже с важной информацией по поводу обмена валюты в соответствии с рекомендациями Совета ЕС:

- Обмен валюты возможен только для совершеннолетних, имеющих расчетный счет в Шпаркассе. Счет должен быть открыт с 1 февраля 2022 года. По данным Федерального министерства финансов, лица, открывшие текущий счет до этой даты, не считаются бежавшими от войны, поэтому им не разрешается принимать участие в программе обмена.
- Максимальная сумма, которую можно обменять в немецких банках, составляет 10 000 грн. Возможны многократные обмены до достижения максимальной суммы (10 000 грн).
- Принимаются только банкноты номиналом 100, 200, 500 и 1000 грн текущей серии банкнот. Сильно поврежденные банкноты, а также монеты не могут быть приняты.
- Конвертация гривны в евро осуществляется по единственному текущему курсу, определенному Центральным банком Украины.
- Пожалуйста, предъявите удостоверение личности, которое вы использовали при открытии счета. Мы обязаны проверить, участвовали ли вы уже в программе обмена. С этой целью мы собираем следующие данные и сообщаем их в электронном виде в Европейский центральный банк, 60640 во Франкфурте-на-Майне:
  - Имя
  - Дата рождения
  - Подтверждение личности с помощью документов, которые Вы использовали при открытии счета (тип документа, номер документа, страна выдачи)
  - Сумма, которую нужно обменять

Европейский центральный банк хранит эти данные. Мы имеем только информацию о том, получили ли Вы максимальную сумму во время обмена. Требования к защите данных учитываются при внесении их в базу данных, так как занесенные данные передаются в зашифрованном виде на европейский сервер и хранятся там, а также не могут быть получены после завершения транзакции. Дополнительную информацию об обработке данных можно найти в нашей политике конфиденциальности.

- После проверки гривневых банкнот конвертируемая сумма в евро будет зачислена на ваш расчетный счет в Шпаркассе. К сожалению, выдача евро наличными не может быть произведена по техническим причинам, а также соображениям безопасности. Пожалуйста, обратите внимание, что транспортировка и проверка подлинности банкнот, а также последующее зачисление на расчетный счет может занять несколько дней из-за большого объема. Вы получите от нас квитанцию на сумму в гривнах.
- Обмен для вас бесплатный
- **Обмен продлится 3 месяца и завершится 19 августа 2022 года.**
- Возможность обмена существует в следующих отделениях: Goch, Straelen, Kleve und Emmerich
- \_\_\_\_\_Пожалуйста, обращайтесь на протяжении всего периода, так как в начале программы обмена возможно ожидание из-за высокого спроса.\_